

Số: 38 /BC-STP

Khánh Hòa, ngày 10 tháng 6 năm 2016

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2016**

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2016 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Về Kế hoạch cải cách hành chính.**

Ngày 28/01/2016, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) năm 2016 tại Sở Tư pháp (ban hành kèm Quyết định số 31/QĐ-STP). Nội dung Kế hoạch đã xác định nhiệm vụ trọng tâm tại Sở năm 2016 là tập trung thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính gắn với hiện đại hóa hành chính. Kế hoạch đã đề ra 11 mục tiêu đồng thời xác định cụ thể các nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ, phân công và cách thức thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị triển khai, theo dõi thực hiện.

Để cụ thể hóa việc triển khai, Sở đã ban hành đầy đủ kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2016 và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác. Các đơn vị sự nghiệp cũng ban hành kịp thời kế hoạch CCHC của đơn vị làm cơ sở để quản lý, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện tại đơn vị. Ngoài ra, để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính mà UBND tỉnh giao, Sở quyết liệt trong việc triển khai, đặc biệt là nhiệm vụ chủ trì chuẩn hóa thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh. Nhìn chung, đơn vị được giao chủ trì triển khai các nhiệm vụ cụ thể trong kế hoạch CCHC của Sở đã chủ động thực hiện, nay đã có sản phẩm như Quy chế làm việc của Sở đã được ban hành, hoàn thành việc mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm do Bộ Nội vụ phê duyệt, bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp được UBND tỉnh công bố,...

Tổng hợp 06 tháng đầu năm 2015, hầu hết các nhiệm vụ đã được triển khai đúng tiến độ, một số nhiệm vụ được triển khai, hoàn thành sớm như tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, Kế hoạch công tác kiểm tra văn bản trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2016 ngay trong Quý IV/2015.

**2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Sở Tư pháp đã tổ chức Hội nghị công bố chỉ số hài lòng của khách hàng, chỉ số xếp hạng cải cách hành chính của Sở Tư pháp năm 2015 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC năm 2016; giới thiệu và công bố chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp

tỉnh (PAPI) của tỉnh Khánh Hoà. Qua đó, đã giúp toàn thể cán bộ, công viên chức hiểu rõ hơn về tình hình công tác CCHC của Sở nói riêng và tỉnh Khánh Hoà nói chung, quyết tâm hành động để góp phần hoàn thành mục tiêu Kế hoạch CCHC đặt ra trong năm 2016. Sở đã có nhiều biện pháp nhằm khắc phục những thiếu sót, hạn chế qua kết quả của Đoàn kiểm tra CCHC năm 2015, Đoàn Kiểm tra chuyên đề giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử tại Sở Tư pháp, trong đó Sở đã hoàn thành báo cáo đánh giá việc thực hiện thủ tục liên thông: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi cho UBND tỉnh; kiểm tra, rà soát tình hình cung cấp giấy tờ, sổ tịch trên địa bàn tỉnh<sup>1</sup> để khắc phục tình trạng thiếu giấy tờ hộ tịch theo phản ánh của một số phường.

Ngoài ra, Lãnh đạo Sở thường xuyên chỉ đạo công tác CCHC trong các cuộc họp giao ban, họp đột xuất có liên quan đến CCHC; có văn bản chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát công tác cải cách hành chính; phân công cán bộ tham mưu, phụ trách CCHC và xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2016 của đơn vị<sup>2</sup>. Kết quả, các đơn vị sự nghiệp đã ban hành kế hoạch CCHC và có báo cáo định kỳ giúp cho việc tổng hợp phục vụ chỉ đạo, điều hành CCHC thuận lợi, hiệu quả.

### **3. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2016, Sở Tư pháp sẽ thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC trong Quý III/2016, tập trung kiểm tra tại các đơn vị sự nghiệp và các phòng chuyên môn có liên quan như Phòng Hành chính tư pháp, Phòng Hỗ trợ tư pháp, Văn phòng Sở,... Ngoài ra, để nâng cao ý thức, trách nhiệm và tính chủ động trong công tác CCHC, Lãnh đạo Sở đã yêu cầu các đơn vị tự kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của mình, báo cáo vướng mắc về Văn phòng Sở.

### **4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Ngày 11/4/2016, Sở Tư pháp Khánh Hoà đã ban hành Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2016. Theo đó, ngoài những hình thức tuyên truyền phổ biến (thông qua phương tiện thông tin đại chúng, cổ động trực quan, hội thảo, tập huấn,..), kế hoạch xác định phải đổi mới, chú trọng tuyên truyền lồng ghép trong công tác chuyên môn của Ngành như phổ biến giáo dục pháp luật, “Ngày pháp luật hàng tháng” tại Sở, trợ giúp pháp lý lưu động, kiểm soát thủ tục hành chính, thanh tra, kiểm tra và khảo sát lấy ý kiến người dân. Đặc biệt, phải chú trọng tuyên truyền trực tiếp thông qua cán bộ tiếp nhận và trả kết quả khi hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, vì đây là kênh thông tin phục vụ, giải quyết nhu cầu của người dân khi đến cơ quan hành chính. Đồng thời, trên Trang Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hoà; trang thông tin điện tử của Sở đều mở chuyên mục “cải cách hành chính” để đăng tải thường xuyên các tin bài phản ánh về kết quả CCHC của ngành tư pháp nói riêng và tỉnh Khánh Hoà nói chung.

<sup>1</sup> Công văn số 691/STP-VP

<sup>2</sup> Công văn số 297/STP-VP

Trong Quý I/2016, Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2016, trong đó công tác cải cách hành chính là một trong những nội dung tuyên truyền trọng tâm. Dự kiến, trong Hội nghị cán bộ chủ chốt lần 2/2016; Hội nghị tập huấn cán bộ, công chức tư pháp cấp huyện và xã, phường; Hội nghị tập huấn cho Báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh, Sở Tư pháp sẽ tham mưu lồng ghép tuyên truyền, phổ biến một số nội dung quan trọng của công tác CCHC, đặc biệt là các văn bản, nội dung chỉ đạo CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh.

Qua công tác tuyên truyền, cán bộ, công chức và viên chức đã nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2016 của Sở, chủ động hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Giám đốc Sở đã ban hành Quy chế làm việc của Sở Tư pháp gắn với Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của Ủy ban nhân tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng và nhiệm vụ của Sở Tư pháp. Trên cơ sở đó, một số phòng, trung tâm thuộc Sở đã xây dựng Quy chế làm việc của đơn vị mình nhằm quy định cụ thể nhiệm vụ của công chức, viên chức, tạo tiền đề để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức vào cuối năm. Ngoài ra, Sở đã xây dựng và trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật. Hiện nay, Sở đang phân công công chức thường xuyên cập nhật văn bản QPPL của tỉnh Khánh Hòa vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật.

- Sở đã góp ý 15 văn bản QPPL của địa phương (05 Nghị quyết và 10 Quyết định); 11 văn bản QPPL của Trung ương; thẩm định 23 dự thảo văn bản QPPL (17 Quyết định và 06 Nghị quyết). Công tác góp ý, thẩm định văn bản đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu về số lượng, nội dung, thời gian thực hiện, không để xảy ra trường hợp sai sót, chất lượng góp ý, thẩm định được nâng lên. Về tình hình ban hành văn bản QPPL chỉ diễn ra ở cấp tỉnh, đến nay UBND tỉnh đã ban hành 09 Quyết định, riêng cấp huyện, xã không ban hành văn bản QPPL. Nhìn chung, các văn bản được ban hành đều đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất trong hệ thống văn bản pháp luật, đáp ứng tốt yêu cầu quản lý nhà nước và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng tại địa phương.

- Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL; Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2016, Kế hoạch triển khai thi hành Nghị định số 52/2015/NĐ-CP về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật trên địa bàn tỉnh. Kết quả kiểm tra, cấp tỉnh đã tự kiểm tra 9 văn bản QPPL, không phát hiện văn bản trái pháp luật. Cấp huyện thực hiện tự kiểm tra 16 văn bản không phải là văn bản QPPL. Ngoài ra, Sở tiến hành kiểm tra, rà soát chuyên đề, cụ thể: văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về tôn giáo, công tác cán bộ; rà soát các quy định

của pháp luật liên quan đến việc thi hành Luật Doanh nghiệp 2015 và Luật đầu tư 2015 theo đề nghị của một số cơ quan, đơn vị.

Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại như:

- Chất lượng dự thảo văn bản QPPL của các Sở, ngành còn hạn chế.
- Công tác kiểm tra theo thẩm quyền và tự kiểm tra văn bản QPPL chưa được thực hiện thường xuyên, số lượng văn bản QPPL được kiểm tra còn ít, nhiều địa phương, sở ngành không tổ chức hoạt động kiểm tra.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành**

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2016<sup>3</sup>, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2016 của tỉnh. Đến nay, cơ bản Sở Tư pháp đã hoàn thành việc rà soát, đề nghị UBND tỉnh công bố TTHC trong lĩnh vực tư pháp, cụ thể: UBND tỉnh công bố TTHC trong lĩnh vực chứng thực, hộ tịch, lý lịch tư pháp, nuôi con nuôi, quốc tịch, công chứng. Một số lĩnh vực đã trình UBND tỉnh nhưng chưa công bố như: luật sư, giám định tư pháp. Sở đã tham mưu UBND tỉnh triển khai Đề án giấy tờ hộ tịch, sổ hộ tịch; Đề án cơ sở dữ liệu (CSDL) hộ tịch điện tử toàn quốc.

- Thủ tục liên thông: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi cho UBND tỉnh: Sở đã phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh và Bảo hiểm xã hội tỉnh có giải pháp tháo gỡ kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện. Hiện nay, Sở đang thực hiện việc rà soát, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung Quyết định số 2343/QĐ-UBND ngày 28/8/2015. Ngoài ra, Sở đã xây dựng dự thảo Quy trình thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đối với 12 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp gửi Sở Nội vụ thẩm định.

- Ngày 24/5/2016, Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Đề án này sẽ tạo thuận lợi cho người dân, cho phép người dân không phải trực tiếp đến Sở để nộp hồ sơ, lệ phí và nhận kết quả... hơn nữa người dân còn nhận thêm được một số dịch vụ giá trị gia tăng như: có thể chủ động tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ, xác định cán bộ bưu chính nào đang thực hiện chuyên/phát hồ sơ/phiếu lý lịch tư pháp của mình cũng như có thể nhận được thông báo về tình trạng hồ sơ qua email, tin nhắn.

### **2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính**

- Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3609/QĐ-UBND ngày 15/12/2015 về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục

<sup>3</sup> Quyết định số 05a/QĐ-STP ngày 05/01/2016.

hành chính năm 2016, Quyết định số 1430/QĐ-UBND ngày 26/5/2016 về ban hành bổ sung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện việc niêm yết công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận PAKN, rà soát TTHC để đơn giản hoá TTHC, các nhiệm vụ khác theo quy định đồng thời yêu cầu các sở, ban, ngành chuẩn hoá nội dung TTHC theo ngành, lĩnh vực phụ trách gửi về Sở Tư pháp tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

- UBND tỉnh đã ban hành 20 Quyết định công bố TTHC, trong đó 306 TTHC ban hành mới, 0 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 267 thủ tục bãi bỏ. Tổng số TTHC ở 3 cấp là 1.607, cấp huyện là 252, cấp xã là 126, cấp tỉnh là 1.229. Sở Tư pháp thực hiện việc cho ý kiến đối với quy định về thủ tục hành chính với 5 thủ tục hành chính trong 05 dự thảo văn bản quy phạm pháp do Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Công thương, Sở Xây dựng soạn thảo; thẩm định 01 TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Sở Ngoại vụ soạn thảo. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: Sở Tư pháp đã tiếp nhận và tham mưu giải quyết 01 phản ánh kiến nghị về hành vi hành chính của cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa của huyện Cam Lâm.

- Về tình hình triển khai nhiệm vụ chuẩn hóa cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh:

+ Lượng hồ sơ đề nghị thẩm định của các cơ quan chuyên môn gửi về Sở Tư pháp là **811** thủ tục, theo đó, TTHC đã thẩm định và được UBND tỉnh công bố: **306** thủ tục hành chính ban hành mới, 267 thủ tục bãi bỏ; TTHC đã thẩm định, các sở đang hoàn thiện trình tỉnh công bố: **198** thủ tục (12 TTHC về lĩnh vực công chứng, 13 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý khu kinh tế Vân Phong; 01 TTHC của sở Xây dựng; 52 TTHC của Sở Nội vụ; 24 TTHC lĩnh vực nội vụ của cấp huyện; 96 TTHC của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch); TTHC đang thẩm định: **307** thủ tục (30 TTHC lĩnh vực nội vụ của cấp huyện, cấp xã; 46 TTHC của Sở KH-CN, 161 TTHC của Sở LĐTBXH; 70 TTHC của Sở Công thương).

+ Đến nay, TTHC đã được cập nhật, kiểm tra và đối chiếu tính chính xác trên Cổng TTĐT tỉnh là **394** TTHC. (Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Sở Xây dựng, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Công thương, Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong).

### **2.3. Công khai thủ tục hành chính**

Tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp đều được công khai tại bộ phận một cửa và trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp, cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin phổ biến giáo dục pháp luật của tỉnh.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Trong 06 tháng đầu năm 2016, Sở đã kiện toàn bộ máy và phân công bổ sung nhiệm vụ Lãnh đạo Sở Tư pháp<sup>4</sup>, theo đó đã điều động và bổ nhiệm đối với

<sup>4</sup>Thông báo số 142/TB-STP ngày 01/02/2016.

02 công chức; chuyển đổi vị trí công tác đối với 04 công chức (trong đó có vị trí việc làm tại Bộ phận Một cửa) nhằm đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Về cơ bản, tổ chức bộ máy của Sở đã được sắp xếp, kiện toàn theo Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của Ủy ban nhân tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng và nhiệm vụ của Sở Tư pháp. Bên cạnh đó, Sở đã kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của Sở Tư pháp và Tổ chuyên viên giúp việc; Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp; kiện toàn, phân công nhiệm vụ tham mưu công tác CCHC của Sở.

Về biên chế, Sở Tư pháp đã hoàn thành việc mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm do Bộ Nội vụ phê duyệt, theo đó tiếp tục đề xuất giữ nguyên 35 biên chế, không tăng so với năm 2015, đảm bảo đúng tinh thần tinh giảm biên chế theo kế hoạch của UBND tỉnh.

#### **4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

- Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, giảm phiền hà, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Trong 06 tháng 2016, tại Sở kết quả giải quyết thủ tục hành chính như sau:

<b>HS đã nhận</b>	<b>Hs đã giải quyết</b>	<b>Trước hạn</b>	<b>Đúng hạn</b>	<b>Trễ hạn</b>
<b>2.399</b>	<b>2.277</b>	<b>1.849</b>	<b>412</b>	<b>16<sup>5</sup></b>

*(Thống kê vào lúc: 11:09:30, 09/06/2016)*

- Để xây dựng thể chế điều chỉnh hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, ngày 26/5/2016, Sở Tư pháp đã ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Sở Tư pháp Khánh Hòa (Quyết định số 78/QĐ-STP). Bên cạnh chuyên viên “Một cửa” hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa, để hạn chế trường hợp người dân phải chờ đợi, Văn phòng Sở còn bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn, giúp đỡ người dân đến làm thủ tục hành chính (điền mẫu tờ khai, chuẩn bị hồ sơ,...) một cách nhanh chóng, kịp thời.

- Đến nay, tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp đã được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa và đều được cập nhật vào phần mềm Một cửa, tạo tiền đề cho việc tạo lập hồ sơ điện tử trong các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

#### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Sở đã triển khai các phòng, trung tâm thuộc Sở thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức và viên chức năm 2015 theo yêu cầu và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Tỉnh ủy. Kết quả

<sup>5</sup> Phần mềm Một cửa điện tử hiện 239 hồ sơ.

Trên cơ sở kết quả công tác thi đua khen thưởng năm 2015 và ý kiến thẩm định của Sở Nội vụ, Giám đốc Sở đã ban hành Quyết định nâng lương trước thời hạn cho 03 công chức. Đối với công tác đào tạo, bồi dưỡng, Sở đã cử 01 công chức tham gia học Trung cấp chính trị, 01 công chức học bồi dưỡng Quốc phòng, an ninh và cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do Bộ Tư pháp và các cơ quan khác tổ chức.

Bên cạnh đó, Lãnh đạo Sở thường xuyên chỉ đạo<sup>6</sup>, yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hóa công sở, đặc biệt trong công tác tiếp dân và phục vụ cá nhân, tổ chức tại “Bộ phận Một cửa”, cán bộ, công chức phải có thái độ đúng mực, niềm nở, tận tình, chu đáo và nhất là đề cao tinh thần trách nhiệm trong xử lý công việc tạo sự đồng thuận, nhất trí cao làm cho nhân dân thực sự hài lòng, ủng hộ.

## **6. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Đến nay, Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2016<sup>7</sup> để chủ động thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, bảo đảm sử dụng ngân sách đúng mục đích, tiết kiệm và hiệu quả. Kết quả, Sở đã tiết kiệm được kinh phí giải quyết tăng thu nhập cho cán bộ, công chức trong Quý 1/2016.

## **7. Hiện đại hóa hành chính**

Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo Thủ trưởng các Phòng, Trung tâm thuộc Sở trong phạm vi quản lý tiếp tục quán triệt và nâng cao giám sát việc sử dụng các ứng dụng dùng chung có liên quan (phần mềm E-officer; Phần mềm Một cửa điện tử; Phần mềm Kiểm soát thủ tục hành chính; Thư điện tử công vụ; Phần mềm quản lý cán bộ công chức viên chức). Đến nay, việc sử dụng phần mềm E-officer đã trở thành phổ biến, là công cụ không thể thiếu trong việc quản lý, điều hành.

Đối với Đề án ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và cung cấp thông tin ngăn chặn phục vụ cho hoạt động của các tổ chức hành nghề công chứng đã được UBND tỉnh phê duyệt và Sở Tài chính cấp kinh phí. Sở đang triển khai thực hiện Đề án.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo Sở, hầu hết các nhiệm vụ CCHC 06 tháng đầu năm 2016 đã được triển khai đồng bộ, đảm bảo tiến độ. Các đơn vị chủ động thực hiện nhiều giải pháp CCHC tạo được kết quả tích cực, có sự chuyển biến như: tỷ lệ hồ sơ sớm hạn và đúng hạn tăng đáng kể, tỷ lệ hồ

<sup>6</sup> Thông báo số 580/TB-STP ngày 10/5/2016

<sup>7</sup> Quyết định số 68/QĐ-STP ngày 05/5/2016

sơ trễ hạn giảm mạnh (0,7%); công tác tuyên truyền đúng trọng tâm, trọng điểm, có sự lồng ghép trong công tác chuyên môn, tạo hiệu quả tốt; công tác thẩm định văn bản QPPL đạt chất lượng cao, bảo đảm thời hạn, tạo được uy tín đối với các ngành; công tác thẩm định dự thảo TTHC có nhiều nỗ lực, giúp UBND tỉnh kịp thời công bố chuẩn hóa TTHC trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế sau:

- Số lượng TTHC lớn và chất lượng soạn thảo TTHC của các cơ quan chuyên môn còn sai sót nhiều về thành phần hồ sơ, về phí, lệ phí, thậm chí còn sử dụng văn bản QPPL hết hiệu lực để dự thảo quyết định công bố dẫn đến khó khăn, áp lực cho Sở Tư pháp trong quá trình thẩm định.

- Phần mềm Một cửa cập nhật chưa chính xác số lượng giải quyết hồ sơ trễ hạn của Sở Tư pháp. Lý do: đối với thủ tục cấp phiếu Lý lịch tư pháp, pháp luật quy định 02 thời hạn (10 ngày đối với hồ sơ không phải xác minh, 15 ngày đối với hồ sơ cần phải xác minh). Phần mềm không tách riêng 02 trường hợp như trên. Vấn đề này chỉ được khắc phục khi Đoàn Kiểm tra chuyên đề của tỉnh giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử đồng ý giải pháp Sở Tư pháp đưa ra. Tuy nhiên, số liệu trước đây thì không có cách khắc phục nên phần mềm vẫn thể hiện kết quả giải quyết hồ sơ 06 tháng năm 2016 trễ hạn là 239 hồ sơ trong khi kiểm tra thực tế chỉ trễ 16 hồ sơ (11 hồ sơ cấp phiếu LLTP, 04 hồ sơ quốc tịch và 01 hồ sơ đề nghị cấp chứng chỉ hành nghề luật sư).

- Đối với dự thảo Quy chế một cửa liên thông đối với một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp, theo yêu cầu của Sở Nội vụ, Sở Tư pháp xây dựng quy trình liên thông với các cơ quan tư pháp (thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp) và xây dựng quy trình liên thông với một số thủ tục mà việc nhận và trả kết quả không phải thông qua một đầu mối “nhận và trả kết quả...” tại Sở Tư pháp (lĩnh vực Quốc tịch). Điều này trái với quy định của Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

### **3. Phương hướng, nhiệm vụ trong 06 tháng cuối năm 2016**

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2016 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong 06 tháng cuối năm 2016.

- Ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2016.

- Có giải pháp tham mưu UBND tỉnh khắc phục tình trạng thiếu bản chính giấy tờ hộ tịch.

- Triển khai Đề án cấp Phiếu Lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp phiếu LLTP trực tuyến.

- Triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với Sở Tư pháp.

- Tổ chức 02 đợt truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, tổ chức kiểm tra đột xuất công tác kiểm soát thủ tục hành chính đối với các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp xác định chỉ số CCHC của đơn vị.

#### 4. Kiến nghị

Kiến nghị UBND tỉnh:

- Giao nhiệm vụ cập nhật TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh cho Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan trực tiếp quản lý Cổng thông tin điện tử tỉnh). Theo đó, Cơ quan tham mưu dự thảo Quyết định công bố TTHC chuyên giao file mềm cho Sở Thông tin và Truyền thông, chịu trách nhiệm về tính chính xác giữa bản mềm và văn bản giấy. Sở Tư pháp chỉ thực hiện cung cấp danh mục TTHC và Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh còn hiệu lực (thực tế Sở Tư pháp đã cung cấp cho Sở TTTT từ năm 2015 đến nay) để Sở TTTT thực hiện nhập liệu.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, có giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để thực hiện việc “kết nối nội dung TTHC đã công khai trên Cơ sở dữ liệu TTHC của Quốc gia (do Sở Tư pháp đã nhập) về hệ thống cơ sở dữ liệu của Cổng Thông tin điện tử của tỉnh” nhằm giảm thời gian, kinh phí, nhân lực trong công việc cập nhật TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh

- Chỉ đạo cơ quan tham mưu khi hướng dẫn các sở, ngành xây dựng quy trình một cửa liên thông phải theo đúng quy định của Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong 06 tháng đầu năm 2016 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

#### Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- UBND tỉnh (vbđt);
- Đ/c Nguyễn Đắc Tài (PCT UBND tỉnh);
- Cục công tác phía Nam – Bộ Tư pháp;
- Sở Nội vụ (vbđt);
- Lưu: VT, VP (Ta).



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Hạ